해외출장보고서

KIET 해외출장보고서 제08-33호

"부품소재기업의 대중국 시장진출 다변화 전략 및 신시장 진출 연구"수행을 위한 중국 현지 기업 조사

-이문형 연구위원(국제산업협력실)

I. 출장개요

- □ 기 간 : 2008.10.19(일)~10.23(목)
- □ 출장지 : 중국 북경

□ 출장 목적

- "부품소재기업의 대중국 시장진출 다변화 전략 및 신시장 진출 연구"수 행을 위한 중국 현지 기업 조사
 - 조립가공형 중국 기업들의 수출용 또는 내수용 한국산 부품소재 수입현 황 실태 조사
 - 한국산 부품소재 수입시 문제점과 신규 부품소재 발굴을 위한 현지 조 사

- 중국 거시경제 전문가 면담을 통한 최근 중국경제 동향도 파악
- □ 출장자(1명) : 이문형(국제산업협력실 연구위원)

□ 출장 일정 및 방문 기관

일시(요일)	방문기관	면담자	기타	
10월 19일 오전	인천-북경 이동			
10월 19(일) 오후	중관촌 서점 및 서		용역 관련 자료 구	
10월 19(일) 오후	단 서점		이 님	
10월 20(월) 오전	대한상의	김종택 소장	현대기아차 빌딩	
오전	현대기아자동차	김종학 구매부장	현대기아차 빌딩	
오후	중국인민전기집단	 딩린핑 사장	망징 보아국제호텔	
五千	북경설비유한공사	3 2 3 713	7층	
10월 21(화) 오전	두산투자유한공사	이원규 구매부장	가정광장	
오전	POSRI	심상형 박사	가정광장	
			중국 거시경제 동	
ስ ኞ	중국사회과학원 세	기비 서그이	향 및 미국발 금융	
오후	계경제연구소	장빈 연구원	위기에 대한 중국	
			대처	
10 의 00이(人) 6 7	기중기기기	이수연 연구원	프로젝트 수행 관	
10월 22일(수) 오전	건홍리서치	등	련 면담	
			최근 중국경제 동	
오전	KOTRA	곽복선 관장 등	향 및 우리업체 동	
			ठोः	
오후	친근토지	엄광우에이 구매	풍대구 소재	
소수 	철도통신	팀장		
10월 23일(목) 오전	브거베크	황청웬 구매팀장	북경경제기술개발	
	북경벤츠	청강덴 丁배념상	구 소재	
오후	덕신무선통신과기	왕시아포 구매팀		
<u> </u>	공사	장		
오후	북경-인천 이동			

Ⅱ. 주요 방문 기관 세부 면담 내용 및 특이 사항

1. 차이나톄퉁 북경지사(北京鐵通; 北京市豐臺區富豐路8)

□ 방문일시 : 2008년 10월 22일 15시~16시

□ 면담자 및 참석자:

- ㅇ 차이나톄퉁 북경지사 기술계획부 옌훙웨이(嚴宏偉) 총경리
- KIET 이문형, 조철 박사, 건홍리서치 이촹(衣闖), 이수연 연구원

□ 주요 면담내용

1) 회사 소개:

- 중국톄퉁그룹유한공사(中國鐵通集團有限公司, 차이나톄퉁)의 전신은 철도 통신정보유한책임공사(鐵道通信信息有限責任公司)로 2000년 12월 26일 에 설립, 省급 지사가 31개, 지방도시급 지사가 321개, 직원수는 7만명이며 대형 국유기초통신운영업체임.
 - 2004년 1월 20일 국무원의 비준을 거쳐 철도부는 관리권을 국무원 국유 자산감독관리위원회로 넘기면서 명칭을 "중국톄퉁그룹유한공사(中國鐵通集團有限公司)"(이하 차이나톄퉁)로 변경했으며 2004년 6월 국무원 국 유자산감독관리위원회는 이사회 테스트기업으로 선정함.
 - 2008년 통신업 구조조정 후 차이나모바일의 자회사로 됨.
- 회사의 주요 영업수익은 2001년 37억 4,000만위안에서 2006년 155억위안 으로 증가했으며 연 평균 증가율은 30%이상에 달함.
 - 2006년말 기준으로 회사의 자산총액은 553억위안으로 설립초기 대비 약 3배 증가함.
 - 유선전화 사용자수는 1,820만가구, 인터넷 광대역 사용자수는 "0"에서

2006년말의 314만가구로 증가했으며 전체 사원의 노동생산성은 연 평균 33% 증가함.

- 차이나톄퉁은 여전히 계속 유선통신망 서비스와 인터넷 광대역 접속서비 스를 담당하며 3G서비스에 개입하지 않고 있음.
 - 개인 유선통신망 서비스의 증가세는 현재 정체된 상태이며, 지금은 주로 기업용 개발 위주로 진행
 - 차이나모바일은 현재 주로 차이나넷콤의 광케이블을 임대 사용하고 E1 기술을 통해 기지국과 연결함.
- 광케이블의 개인 주택 접속은 국외에서 수요가 있으나 중국에서는 비용 이 비싸 활용도가 낮고 대신 기업용 수요가 많은 편이며, 최근에는 WiFi 와 결합되어 활용되고 있는 추세

<표 > 중국 티에통집단유한공사 개요

기업	기업 정보
기업명	차이나톄퉁 북경지사(中國鐵通集團有限公司北京分
	公司)
주소 및 우편번호	北京市豐臺區富豐路8號
주요 제품	유선전화서비스, 인터넷서비스
업계내 순위	유선통신망 제3대 운영업체
2007년생산액(백만달러)	매출액약2,600만달러
기업형태 및 외상투자비율	국유기업, 차이나모바일 자회사
상장여부	미상장
직원수	약7만명
- 그중R&D인원	아주 적음
책임자	옌훙웨이(嚴宏偉)
-직위	기술계획부 총경리
-연락방식(전화, 팩스)	010-52970061
-e-mail	yhw@cttbj.com

2) 차이나테통의 설비 및 원자재 구매 현황

○ 주요 구매 제품은 전송, 스위칭 제품 및 전원, 네트워크설비와 광케이블

을 포함함.

- 그 중 광케이블이 구입액의 약 10%를 차지하고 있음.
- 기존에는 유선통신망 서비스는 주로 전력케이블을 사용했으나 현재는 광케이블을 광범위하게 사용해 광대역 접속문제에 대응하고 있음.
- 광케이블 조달시 중국내 구입을 위주로 하고 제품간 품질 격차가 작으므로 가격을 가장 중시하는 편임.
 - 차이나테통에서 일반적인 광케이블 제품에 대한 수입 수요는 없으나 장 거리 광케이블은 수요가 있을 수 있음.
 - 차이나톄퉁 북경지사는 도시간 광케이블을 사용하고 본사와 기타 지사 간의 장거리 광케이블도 중국산 제품을 구매하고 있음.
 - 주로 우한창폐이(武漢長飛), 그리고 저장(浙江) 등 지역 기업의 제품을 포함한 중국산 제품을 포함하고 구입제품은 주로 걸이형, 스틸코어 강 화형 및 직접 매장형 등 유형의 제품을 포함함.
- 3G 사업 추진에서 광케이블에 대한 높은 요구는 없으나 고속철도 건설시에는 장거리 광케이블 수입수요가 있을 수 있으며, 이때 제품 조달 결정권은 철도부가 갖고 있음.
 - 최근 중국은 대량으로 고속철도를 건설하고 있으며, 철도선을 따라 광케이블을 부설하고 있음.
 - 현재 차이나텔레콤, 차이나넷콤 등 운영업체도 적극적으로 개입하고 있으나 차이나톄퉁은 이 방면에서 비교 우위를 가짐.

4) 제품 조달 과정과 의사 결정권

○ 중국에서 광케이블 제품의 품질 격차가 작으므로 물품 구매시 가격은 가 장 주요한 고려요소가 되고 있음.

- 의사결정 절차면에서 본사는 몇 년마다 한차례씩 구매를 진행하며 입찰 과 평찰을 결합해 공급업체범위를 확정함.
- 일반적으로 구입과정은 프로젝트 진행상황에 근거해 결정되고 지사는 자 체로 모델 선택과 입찰을 진행하나 절차는 염격하지 않음.
 - 지사마다 구매부서가 있으며, 지사 물품 구매는 본사에서 지정한 공급업체를 대상으로 지사 임원들이 자체적으로 결정하나 교환기와 같은 중요핵심 물품이나 거래 규모가 큰 물품들은 본사가 직접 구매하여 지사에 제공
 - 지사 물품 조달시에 조달표준이 있으나 현장에서는 의미가 없고 '관시' 와 판매 능력이 중요한 것 같음.
 - 대다수 제품이 운수, 재고 등 문제와 관련되어 비교적 복잡하므로 지사 자체가 확정함.
 - 일반적으로 지사는 안전재고를 보유하고 있어 프로젝트 진행상황에 따라 구입주문을 진행하고 있으며, 해외 구매시에는 운수, 물품관리 등이 매우 복잡함.

5) 중국산 제품을 구입하는 이유

- 중국산 제품을 구입하는 가장 주요한 원인은 가격임. 기업의 부품조달시 정부의 간섭은 많지 않고 국가는 기술표준에 부합할 것을 요구하며 통신 망 가입 관련 허가가 있으나 중국산 제품비율을 제한하지 않고 기업에서 자체적으로 구입함.
- 수입제품은 서비스 원가가 높아 제품 가격이 비싸고 이외에 물품도착 시 간, 응답 시간(응답 적시성) 등도 중국내 기업에 비해 떨어짐.
 - 만일 합자기업의 제품이 가격우위가 있고 제때에 응답할 경우 구입시 고려할 수 있음.

6) 제품정부 취득 경로

- 정보 취득방면에서 주로 공급업체가 직접 방문해 제품을 설명하며 대부 분은 공급업체가 직접 판매하는 방식임.
 - 단지 차별화된 제품인 경우 테퉁이 자발적으로 찾아야 함.
- 기존에는 AD 설비에 시스코 등 해외제품을 사용했으나 현재는 기본적으로 중국산 제품을 사용하고 있음. 중국산 제품은 가격우위가 있는 동시에 서비스와 용량 확장 원가도 낮음.

7) 수입시 고려 요소와 애로 사항

- 현재 수입하는 주요 제품은 서버, 방화벽 등이고 수입시 일반적으로 수입 대리상을 통함.
 - 해외 업체는 일시불을 요구하나 중국산 제품은 분할지불이 가능함. 차이 나톄퉁은 분할지불방식을 사용함.
- 기술차원에서 앞에서 언급한 서버, 방화벽 등 제품을 제외한 기타 국내외 제품은 기본적으로 기술 격차가 없음.
 - 국외제품의 A/S 서비스는 일부를 자체로 해결하고 일부는 대리 구매업 체에서 해결함.
- 해외 수입시 주요한 애로 사항은 납품기간, 서비스, 대금결제 등 문제점 이고 기타는 가격이 너무 높은 것임.

8) 한국제품에 대한 이해 정도

- 한국제품에 대해 잘 알지 못하며 일본제품에 대한 이해도도 적은 편임.
 - 현재 사용하고 있는 중국 제품의 주요 경쟁대상은 미국 Corning사임.

- 대만 우위 제품은 산업용 컴퓨터 등이고 중국 제품의 품질과 대만제품을 비교할 경우 아직 다소 격차가 존재함.

<표 > 한국제품에 대한 인지도 설문조사

	한국	일본	대만	중국	미국
제품품질	100	110	100	90	110
가격(元)	100	110	90	80	110
기술수준	100	110	95	90	110
A/S서비스	100	90	100	110	100

9) 향후 조달정책 방향 및 기타

- 향후 차이나톄퉁의 조달 업무는 점점 규범화 될 것이고 입찰은 더욱 빈 번해질 것이며 공급업체의 기회도 보다 많아질 것임.
 - 그러나 수입이 필요한 제품은 극소수이며 네트워크설비와 네트워크 보 안제품(하드웨어와 소프트웨어)의 경우 수입 수요가 있을 것임.
 - 해외 브랜드는 최대한 중국현지에서 생산해야 가격우위가 있으며 미국 Corning사는 중국내에 생산공장이 있으나 가격이 비교적 높은 편임.
- 현재 한국제품은 중국에서 인지도가 낮으므로 판매능력을 증가해야 할 뿐만 아니라 기업 및 조달 관계자와의 관계를 강화해야 함.
 - 만약 중국에서 합자로 생산할 경우 동등한 가격조건하에서 한국제품은 우위가 있으나 사용자의 A/S 및 물류재고 서비스도 지원되어야 함.
 - 중국에서는 광고나 인터넷보다 아직도 직접 대면하는 영업 세일즈맨이 매우 효과적이다고 판단되므로 영업세일즈맨을 체계적으로 양성함이 바람직

2. 베이징벤츠자동차(BBDC: 北京經濟技術開發區博興路8號)

□ 방문일시 : 2008년 10월 23일 10시~11시

□ 면담자 및 참석자:

- 면담자: BBDC 전동과 셰시시스템 황청위안(黃程遠) 고급 매니저
- 참석자: KIET 이문형 박사, 조철 박사,건홍리서치 이촹(衣闖), 이수연

1) 회사 개황

- BBDC(北京奔馳-戴姆勒克萊斯勒汽車有限公司)는 베이징자동차공업지주 유한책임공사(北京汽車工業控股有限責任公司)와 Daimler(戴姆勒股份, Daimler Northeast Asia Ltd(戴姆勒東北亞投資有限公司)의 합자회사로 중국 및 외국측의 지분 보유비율은 50%: 50%이고 2005년 8월 8일에 설립됨.
 - 그 전신인 베이징지프자동차유한공사(北京吉普汽車有限公司)는 1983년 5월 5일에 설립되었으며 중국 자동차산업에서 최초로 설립된 완성차 합자기업임.
- BBDC의 신규 공장은 베이징경제기술개발구(北京經濟技術開發區)에 위치 해 있고 연간 10만대 자동차를 생산할 수 있음.
 - BBDC는 5대 특색(국제표준의 4대 기술, 우수한 제품, 엄격한 품질제어, 탁월한 생태환경, 고소질의 기술자)으로 현대화 자동차기업의 새로운 기준을 정의함.
- 주요 생산제품으로는 Mercedes-Benz E급, C급 세단승용차, Chrysler 300C, Chrysler Borui 등 제품을 생산하고 있으며 기존의 베이징지프자 동차유한공사의 제품은 베이징자동차공업지주유한책임공사로 이전해 생산하고 있음.
- 2007년 Benz는 1만5,000대, Chrysler Borui와 300C는 합계 1만대를 생산해 58% 증가했고 현재 C급 세단승용차의 최저가격은 34만 8,000위안으로고급 세단 승용차의 경쟁력을 갖춤.

- 2009년 Benz시리즈의 생산 및 판매 예상량은 3만대이고 2010년 신규 C 급(차체길이 150cm 연장, 2009년 유럽 출시 후 중국으로 진출) 출시 후 예상 생산 및 판매량은 6만대에 달할 것임.
- 수입차의 판매상황이 양호하며 2008년 상반기 수입한 Benz S급 판매량 은 1만대임.
- 현재 Chrysler Borui와 300C의 국산화율은 40%이상, Benz E급은 15%정도, C급은 10%정도임.
 - C급은 개선으로 인해 신규 자원을 투입하지 않고 2009년 9월에 도입하는 신규 C급의 국산화율도 40%이상에 도달해야 함.

< ヨ > BBDC(北京奔馳-戴姆勒克萊斯勒汽車有限公司) 개요

기업	기업정보			
기업명	BBDC(北京奔馳-戴姆勒克萊斯勒汽車有限公司)			
주소 및 우편번호	北京經濟技術開發區博興路8號			
주요 제품	중고급 세단승용차			
업계내 순위	고급 세단승용차시장중 순위가 비교적 높음			
기업형태 및 외상투자비율	합자기업, 중국 및 외국측 지분보유비율			
	50%:50%			
상장여부	미상장			
직원수	약 3,400명			
- 그 중 R&D인원	연구원 2,280명, 그 중 기술 엔지니어 113명			
책임자	황청위안(黃程遠)			
-직위	전동과 셰시시스템 고급경리			
-연락방식(전화, 팩스)	010-67823337			
-e-mail	huangchy@bbdc.com.cn			

2) 부품 조달시 고려요소

○ 파워포인트에 대한 국산화를 중국정부가 강력히 요구하고 있으며, 자동차 의 8대 파트중 6개 이상을 반드시 국산화하여야 함.

- 현재 BBDC는 해외에서 변속기와 엔진부품을 수입해 자체로 조립함. 변속기는 7단 변속기를 사용하고 기타 기업의 제품은 이러한 기술수준에 도달하지 못함.
- 점화플러그, 실린더 헤드 등 일부 엔진부품은 향후에 국산화를 진행할 예정임. 중국정부의 정책에 부응해 주로 섀시와 전동계 부품에 대한 국산화를 진행하고자함.
- 연료탱크, 유리, 좌석, 차체, 타이어, 배기시스템, 조명등, 조향기, 브레이 크 등 기타 파트는 대부분이 중국내 생산제품(합자 포함)임.
- 차체의 핵심부품은 자체로 가공하는 외에 나머지 대부분은 중국내 하청 업체에서 제공함.
- 정책적 고려 외에 원가절감도 국산화 요인이나 중급 자동차의 연간 생산 량이 5만대 이상 도달해야 국산화의 경제적 의미가 있으며, BBDC와 같 은 고급 자동차 생산업체는 3만대/년 이상이어야 경제효과가 있음.
- 서브프레임과 같이 간단한 부품일지라도 설비에 대한 투자를 많이 요구 하고 있음.
 - 국산화 품질은 주로 설비와 원자재에 의존하고 BBDC의 하청업체는 수입 원자재를 사용해 중국내 가공하는 경우가 많으며 설비도 수입한 것임.
 - 원가절감을 위해 국산화를 진행하는 제품은 주로 내·외부 인테리어용 제품들임.
- 이 외에 환경보호, 3C 등에 대한 법률적 요구도 중요한 고려요소임.

3) 부품업체 현황

○ 현재 중국내에는 200여개의 하청업체가 있고 그 중 유럽기업(독자와 합자 기업 포함)이 60%. 중국본토기업이 20%. 기타 기업(미국기업 등)이 20%

를 차지함.

4) 부품조달 과정과 의사결정

- 다임러벤츠사는 비교적 보수적인 기업으로 독일의 대형 국유기업(BMW 는 사영기업에 해당)에 해당하고 2005년 중국에 진출해 2007년 6월에 국산화를 시작함.
 - 새로운 것을 쉽게 받아들이지 않고 현재 공급업체 중 80%는 독일본사 에 익숙한 기업(기존의 부품제공업체 혹은 거래가 있는 기업)으로 원가 에 민감하지 않음.
 - 부품업체의 80% 정도가 벤츠와 전통적 관계를 유지한 업체들이며, 나머지 20% 정도가 합작 파트너인 중국 베이징자동차가 추천한 업체들임.
- 부품조달 결정은 기업 구매위원회에서 결정하고 위원회는 중국 베이징자 동차계 2명, 다임러클라이슬러계 2명으로 구성
 - 일반적으로 프로젝트 입안시 공급업체를 확정한 후 국산화 발전정도에 따라 구입상황을 결정하며 매 차종마다 1개의 공급업체만 있으므로 기존의 공급업체가 중대한 품질 문제 혹은 파산 등 의외 상황이 발생하지 않을 경우 기타 공급업체는 개입하기 어려움.
 - 향후에는 차종 부품간의 통용성을 강화해 구입 규모를 늘리고 공급업체 간의 경쟁을 유도해 원가를 절감할 계획
- 현재 해외 구입은 패키지방식으로 진행되고 주로 물류부분에 포함시켜 관리함.
 - 조달시 시간이 많이 소요되지만 A/S서비스는 별도의 시스템을 통해 비교적 빠른 편임.
 - 향후에는 합자공장에서 A/S를 책임질 것이고 현재 A/S서비스는 수입제품을 사용하고 있으나 향후에는 중국산을 사용할 가능성이 있음.

○ 해외구입은 Part By Part방식을 사용하고 구입관리 난이도가 점점 확대 되고 있음.

5) 중국산 제품을 구입하는 이유

○ 주된 이유는 중국정부의 정책적 요구이고 다음으로는 가격 요인임.

6) 부품 정보 취득경로

- 현재 하청업체는 주로 독일 본사의 기존 하청업체이고 합자기업에서 추천한 제품은 중국내에서 생산한 제품으로 일반적으로 부품업체가 자발적으로 연락함.
- 한국기업은 이 방면에서 비교적 적극적이고 자발적임.
 - 일진 등 기업은 기존의 포드사와 접촉이 비교적 많았으나 BBDC에서 구매할 가능성이 작으며 현재 접촉하고 있는 한국기업도 비교적 적음.

7) 수입시 고려 요소와 애로사항

- 하청업체가 주로 고려하는 요소는 원가이나 BBDC가 관심 갖는 요소는 개발능력, 독일측 R&D 부문과의 직접적인 커뮤니케이션 가능 여부이고 공급업체의 기술인증은 독일에서 진행되므로 공급업체의 데이터인터페이스, 언어, 커뮤니케이션 등 능력은 매우 중요함.
- 부품조달시 주요 애로사항은 하청업체와 중국 현지 합자공장의 협력이 순조롭지 못한데 이는 중국 현지 합자공장의 지위가 높지 못하기 때문임.
- 과거 포드사에서 한국제품 구입시 한국제품이 테스트를 통과하지 못한 상황이 발생했으나 가격 우위로 인해 최종적으로 사용된 적이 있음.
 - 한국 일진사는 Chrysler와 협력시 생산능력 조정문제로 모순이 발생한 적이 있음.

8) 한국제품에 대한 이해 정도

- 한국제품은 미국제품에 상당하는 수준으로 한국 부품업체들은 비한국계 자동차기업에 납품할 의향이 있다고 듣고 있음.
- 반대로 일본기업은 일반적으로 기타 국가의 완성차업체에 부품을 납품하 지 않는 경향이 강했으나 최근에서 개선되고 있는 상황
- 유럽제품은 비싸고 일반적으로 유럽계 기업에 부품을 제공하고 설비도 비싸며 동일제품에서 미국제품이 30% 저렴함.

9) 향후 구매 발전 추세와 기타 사항

- 현재는 CKD 단계라 현지 부품업체가 완성차업체에 대해 발언권이 없는 편이나 이후 현지화가 많이 진척되면 현지 부품업체의 역할과 조달 물량 이 많아질 것으로 예상
- 당분간 BBDC는 한국제품을 구입할 가능성이 없음.
 - 한국기업이 BBDC에 납품하려면 우선적으로 독일 벤츠사와 관계를 형성 해 실력을 인정받는 것이 급선무
 - 어려운 제품보다는 인테리어 등 쉬운 제품부터 진입하는 것이 바람직
 - 중국내 부품납품 실적이 좋은 기업을 인수해 진입 교두보를 확보하는 것도 방안
 - 하국기업들의 R&D능력이 떨어진다는 인식도 시급히 개선해야할 과제
- 마지막으로 중국에서 자동차 관련 교육, 세미나 포럼을 조직해 자동차 기술, 제품과 업종방면의 내용을 제공하고 자동차기업을 초청해 상호 교류를 활성화시키는 것이 바람직

- 이는 원가가 적고 효과가 양호하며 BOCSH, TRW 등은 모두 이러한 행사 진행 경험이 있음.
- 3. TechFaith(德信無線通訊有限公司): 中國北京朝陽區酒仙橋北路甲10號電子城)
- □ 방문일시 : 2008년 10월 23일 2시~3시30분
- □ 방문 장소: 中國北京朝陽區酒仙橋北路甲10號電子城
- □ 면담자 및 참석자:
- TechFaith 구매부 배터리 구매 전담요원 왕샤오보(王小波)
- KIET 이문형, 조철 박사, 건홍리서치 쑨수위(孫思宇), 이수연 연구원
- □ 주요 면담내용
- 1) 회사 소개
- 주사업분야: 휴대폰 설계 및 OEM 생산, 무선랜카드, PHS 등 무선제품의 설계 및 OEM 생산
- 2002년 7월 설립. 중국 최대 무선통신단말 개발 전문기업
 - 북경에 2.5G GSM폰 R&D기지 설립, 2.5G GSM폰, WCDMA 기술 R&D 수행
 - 상해에 CDMA1X폰 R&D기지 설립, CDMA1X폰, CDMA2000(EVDO) 기술 개발 수행
 - 심천에 휴대폰 구조센터와 생산지원센터 설립
- 자회사 北京賽福同舟科技有限公司,北京啓迪賽福通訊技術有限公司,中訊 潤通科技(北京)有限公司,勵德通訊科技(上海)有限公司와 휴대폰 산업설계/

구조설계센터 운영

○ 사무실 면적 15,000m², 직원수 600여명, 그 중 R&D인력 90% 차지. 시장 과 소비자 수요를 잘 아는 경영팀과 우수 기술인력 확보

<표 > 중국 TechFaith(더신무선통신유한공사) 개요

기업	기업 정보
기업명	TechFaith(德信無線通訊有限公司)
주소 및 우편번호	中國北京朝陽區酒仙橋北路甲10號電子城 100015
주요 제품	휴대폰, 무선제품 설계 및 OEM 생산
업계내 순위	2005년 1위, 현재 5위
2007년생산액(백만달러)	매출액 약19,000만달러
기업형태 및 외상투자비율	주식회사
상장여부	NASDAQ 상장
직원수	600명
- 그중R&D인원	90%이상
책임자	왕샤오보(王小波)
-직위	구매부 배터리부분 담당
-연락방식(전화, 팩스)	13810684140

2) TechFaith의 설비 및 원자재 구매 현황

- 휴대폰, 무선제품 설계 및 OEM 생산에 필요한 부품(인쇄회로기판, 전자 부품, 카메라, 리튬이온 배터리 등)은 거의 전부 외부에서 조달함.
- 외국계 기업(재중국 외자기업 포함)에서 구입하는 전자부품 비중이 60% 차지
- 니켈수소 배터리, 리튬이온 배터리 등 배터리 부품 중 70%-80%는 중국 로컬기업에서, 20%-30%는 외국으로부터 수입
 - 고객사에서 배터리에 대해 특별한 요구사항이 있는 경우를 제외하고, TechFaith 자체로 배터리 조달.

- 중국의 휴대폰 제조기업들은 대부분 리튬이온 배터리를 사용하며 니켈 수소 배터리를 사용하는 경우가 매우 적음.
- 수입 배터리 중 일본산이 대부분을 차지함
- 외국에서 배터리 수입하는 주요 원인
 - 고객 요구사항
 - 특수제품에 사용되는 고용량 배터리와 특수 사이즈 휴대폰에 필요한 배 터리를 중국 국내에서 조달하기 어려움

4) 제품 조달 과정과 의사 결정권

- 중국 배터리 시장경쟁이 치열함. 구매시 고려요인은 가격, 서비스와 납품 기간, 품질 순임. 품질은 TechFaith의 기준에 부합되면 OK
- 의사결정절차와 결정자
- 고객이 필요한 배터리를 지정할 경우 고객의 의사에 따라 구매함.
- 고객이 지정하지 않을 경우, 배터리 구매 전담요원이 공급사를 물색하고 가격 상담을 한 후 이를 구매부서 총괄에게 보고함. 구매부서 총괄이 승인한 후 TechFaith 총경리의 승인을 받아야 구매 가능.
- TechFaith와 공급사가 구매의향서 체결. TechFaith에서 모든 부품비용과 OEM 제품원가를 정산한 후 고객사(즉 위탁생산업체)와 가격 협상, 계약 체결

5) 중국산 제품을 구입하는 이유

○ 중국산 제품을 구입하는 가장 주요한 원인은 가격임. 중국산 배터리는 일 본산 배터리보다 가격이 60%-100% 정도 저렴함. ○ 나스닥 상장기업으로 불투명한 거래를 하지 않음. 배터리 구매시 정책적 영향을 거의 받지 않음

6) 제품정부 취득 경로

- 주로 기존 공급사들로부터 정보 취득. 기타 업체에서 파격적인 가격을 제 시하지 않는 한, 기존의 공급사와 협력 유지.
- 한국제품정보 취득 경로
- 주로 공급사가 TechFaith를 찾아와 제품 소개를 하는 방식임. 가끔 인터 넷에서 공급사를 물색하기도 함. 공급사가 어느 나라 기업인지는 중요하지 않음. 주로 중국내 Agent를 통해 조달

7) 수입시 고려 요소와 애로 사항

- 수입시 고려요인은 납품기간, 기술수준, 가격과 품질 순임. 동일제품 구매 시 납품기간을 잘 맞추고 협조를 잘 할 수 있는 중국 국내기업 우선 고 려
- 해외 수입시 주요한 애로 사항은 납품기간이 길어 급히 필요한 부품을 신속히 조달할 수 없기 때문에 사업진행에 영향을 미칠 수 있다는 점임
- 한국부품 구매시 주요한 애로 사항
 - 한국기업은 A/S와 사업지원에 비협조적임. 이로 인해 마찰이 생긴 적이 있어 TechFaith는 한국산 부품을 구매하는데 대해 회의적임.
 - 대부분 한국기업은 현지화 수준이 낮음. 한국의 명절이 되면 한국인 관리자들이 출근을 하지 않기 때문에 급한 상황이 발생할 경우 실무자와 연락을 취하기 어려움.
 - 휴대폰 설계 및 OEM 생산은 고효율성을 강조하는 업종으로, 시간이 지연됨으로 인해 큰 손실을 초래할 수도 있음.

8) 한국제품에 대한 이해 정도

- TechFaith이 구매한 한국산 부품은 '삼성' LCD와 카메라 위주.
- 한국 전자부품산업의 주요 경쟁대상은 대만임.
- 배터리의 경우 일본이 우위에 있음. 한국산 배터리의 가격과 기술성능은 중국산보다 높고 일본산보다는 낮은 수준임. 저성능 배터리 부문의 주요 경쟁대상은 중국기업, 고성능 배터리 부문의 주요 경쟁대상은 일본기업 임.
 - 실제 사용결과, 한국산 배터리는 기술성능과 제품품질에 문제가 발생한 적이 없음. 그러나 일본산 배터리는 대부분 고성능 배터리로 기타 국가 의 업체들이 생산하기 어려움 제품들임.
- 2005년 TechFaith이 한국기업과 가격협상을 마치고 구매의향서를 체결한 이어 고객사(즉 위탁생산업체)와 정식계약을 체결한 상황에서 한국기업이 가격인상을 요구한 적이 있음. 당시 TechFaith는 고객사에 가격인상을 요구할 수 없는 상황으로 배터리 가격 인상에 따른 손실을 자체로 부담해야 했음.
- 2005년 한국기업으로부터 부품을 수입한 적이 있음. 초반에는 협력이 잘되었으나 당해 시장수요 대비 공급이 부족한 상황이 발생하면서 한국기업이 공급을 중단, TechFaith에 막대한 손실을 끼쳤고 그 이후로 한국부품에 대해 부정적인 이미지를 갖게 됨

<표 > 한국제품에 대한 인지도 설문조사

	한국	일본	대만	중국	기타
제품품질	100	130	100	80	
가격(元)	100	150	90	70	
기술수준	100	130	90	70	
A/S서비스	100	80	120	150	

9) 향후 조달정책 방향 및 기타

- 현재 경기가 위축되고 있어 향후 공급사를 줄여야 할 것임. 사업을 잘 협조해줄 수 있는 대형 공급사와 협력관계를 유지하는 대신 소규모 공급사와 협력을 중지해야 할 것으로 보임. 불황이 계속되면서 원가의 중요성이 더 부각될 것임.
- 특수성능 IC의 수입량을 늘릴 가능성이 있음. 경쟁우위에 있는 대형 공급 사를 선택할 것임
- 한국산 휴대폰 카메라는 향후에도 계속 수입할 예정임. 그러나 배터리의 경우, 한국기업의 판촉노력이 부족하고 TechFaith의 한국산 배터리에 대 한 이해가 부족하기 때문에 당분간 고려하지 않음

4. 인민전기그룹 북경플랜트설비유한공사(人民電器集團北京成套設備有限公司)

- □ 방문일시 : 2008년 10월 20일 3시~4시30분
- □ 방문장소: 北京朝陽區利澤中一路博雅酒店
- □ 면담자 및 참석자:
- 면담자: 인민전기그룹 북경플랜트설비유한공사 동사장 딩린핑(丁琳平)
- 참석자: KIET 이문형 박사, 조철 박사, 건홍리서치 모영주 사장, 샤오궈 주(邵國柱), 이수연 연구원

1) 회사 개황

- 1996년 설립으로 산업전기제품을 중심으로 에너지, 도시화 건설, 현대물 류, 상업무역, 수출입무역, 투자, 전자정보기술 등 사업 다각화에 주력
 - 절강, 상해, 강서, 호북 등지에 생산기지를 설립하고 12개 독자 자회사,

85개 지주 자회사를 두고 있으며 800여개 하청기업, 1,800여개 판매회사 와 협력. 현재 18,000여명의 직원 보유

- 제품은 포동(浦東)공항, 삼협(三峽)공사, 북경지하철, 올림픽 경기장 등 국가급 프로젝트에 사용되고 있으며 50여개 국가와 지역으로 수출됨.

○ 자산 및 브랜드 가치

- 총자산은 50억 9,900만위안, 전기제품 생산/판매량은 전국 선두를 차지함. '글로벌 500대 기계기업' 중 하나로 '인민(人民)' 상표는 중국 국가공상관리총국에서 선정한 '중국유명상표'에, '인민(人民)' 제품은 '중국유명제품'과 '국가 검사면제 제품'에 선정됨. '인민(人民)' 브랜드는 중국에서가장 가치있는 브랜드 중 하나로 꼽히며, World Brand Lab는 '인민(人民)' 브랜드 가치를 41억 2,500만위안으로 평가함.
- 주요 생산제품으로는 저압전기제품, 고압전기제품, 전기플랜트설비가 있음.

<표 >인민전기그룹 북경플랜트설비유한공사 개요

기업	기업정보
기업명	중국 인민전기그룹 북경플랜트설비유한공사(中國
	人民電器集團北京成套設備有限公司)
주소 및 우편번호	北京朝陽區利澤中一路1號博雅酒店8層
주요 제품	시트 스탬퍼, 단조 프레스、에어해머 등
업계내 순위	중국 5대 전기제품기업, 중국 500대 기업, 글로
	벌 기계산업 500대 기업에 랭킹
기업형태 및 외상투자비율	사영기업
상장여부	미상장
책임자	딩린핑(丁琳平)
-직위	동사장
-연락방식(전화, 팩스)	86-10-84782678
-e-mail	http://www.pe-p.com

2) 인민전기그룹의 설비 및 원자재 구매 현황

○ 주로 시트 스탬퍼, 단조 프레스, 에어해머 등 설비 구매

3) 부품업체 현황

- 대부분 중국내에서 조달함.
 - 80% 이상은 중국 국내에서 조달. 수입제품은 독일과 프랑스산 위주
 - 핵심장비의 중국 현지구매비중 80% 이상 .

4) 부품조달 과정과 의사결정

- 구매시 고려요인은 기술성능, 협력관계 유무, 가격
- 의사결정절차와 결정자
 - 회사 정보담당부서에서 기업정보 수집→구매부서→총경리 승인→구매부 서에서 구매
 - 의사결정자: 총경리, 정보담당부서, 구매부서

5) 중국산 제품을 구입하는 이유

○ 주된 이유는 중국정부의 정책적 요구이고 다음으로는 가격 요인임.

6) 부품 정보 취득경로

- 주로 재중국 외국기구와 업계 지인들을 통해 정보 획득. 정부측 협조는 거의 전무
- 한국제품정보 취득 경로
 - 당분간 없음

7) 수입시 고려 요소와 애로사항

- 수입시 고려요인은 기술수준과 품질
 - 가격과 납품기간 등은 중요한 고려요소가 아님
- 동일한 조건, 혹은 (국산설비의) 품질이 다소 떨어지더라도 국산설비 선 택
- 수입시 합자기업의 이익도 고려
- 해외 수입시 주요한 애로 사항
 - 핵심기술 혹은 핵심설비를 직접 수입할 경우 수입대상국의 제한을 받을 수 있음
 - 중국 로컬 대기업들은 정부규제를 받고 있으며 대기업으로서의 사회적 책임을 수행해야 하는 의무가 있음
- 한국부품 구매시 주요 애로 사항
- 한국제품 구매한 경험 없음. 아마도 신뢰성 있는 정보부족일 듯함.

8) 한국제품에 대한 이해 정도

○ 한국제품에 대해 아는 바가 거의 없음. 한국제품의 시장 포지셔닝에 대해 정확히 모르지만, (중국인의 정서를 고려할 때) 한국의 주요 경쟁대상은 중국 본토, 대만, 일본 순이 될 것이라고 생각함

<표 > 한국제품에 대한 인지도 설문조사

	한국	일본	대만	중국	기타
제품품질	100	120	100	90	
가격(元)	100	150	90	70	
기술수준	100	120	90	70	
A/S서비스	100	80	110	150	

9) 향후 구매 발전 추세와 기타 사항

- 주요 해외 공급사로부터 필요한 제품을 안정적으로 조달하고 있으며 수입확대 움직임이 없음. 중국은 소수 기술과 설비 분야에서 선진국과 큰격차가 있을 뿐, 대다수 설비는 자체로 개발할 수 있기 때문에 국산설비구매비중이 늘어날 것으로 보임. 현재로선 설비 수입이 확대될 것으로 예상되지 않음.
- 한국제품 구매의향이 있음. 단, 아래와 같은 조치가 마련되어야 한다고 생각됨.
 - 한국제품의 인지도 제고: 주중 한국 대사 혹은 상무 참사관이 행사를 주 최하는 등 방식으로 한국제품의 영향력을 확대시키는 노력이 필요하다 고 사료됨
 - 한국기업이 중국과 한국의 문화 동질성을 활용한 마케팅을 펼칠 것을 제안함
 - 국가 이미지는 기업 마케팅에 중요한 영향을 미침

5. 기타 사항

(1) 김종택 대한상의회장

- 한국 대기업들 이미 내수시장에서 고전하기 시작, 특히 승용차의 경우 브 랜드 이미지 약화와 기술력 부족이 요인
- 중국 경제 외형상으로는 좋은 듯하나 실제로는 이미 정부의 긴축정책과

미국발 금융위기 여파로 내수와 수출 모두 안좋은 양상

- 원자재 가격 인상이 반영되지 못하고 있고 계약 이행이 실제로 이루어 지지 않아 중국에 진출한 한국 무역상사들의 어려움이 가중
- 중국정부의 긴축정책이 노동집약적 산업에 종사하는 민영기업에 악영향을 미치고 있음.
- 한국 환율의 불안정과 급격한 원화가치 하락이 최근 대중국 수출입에 악 영향을 미치고 있음.
- 내년도 중국경제는 성장률이 둔화될 것은 분명하나 급격한 경기둔화는 없을 것으로 예상
- 중국에 부품수출 확대를 위해서는 첨단, 고가 위주로 나아가야하고 국가 브랜드 제고 및 기술력 제고에 주력할 필요
 - 중국 현지 마케팅 능력 강화도 필요, 현재 마케팅을 추진하고 인력이 극소수이며, 대부분 조선족이나 중국인이 담당하여 적극성이나 기술력 설명력이 부족, 이공계나 경상계 중심으로 마케팅 인력을 보강할 필요

(2) KOTRA 곽복선 북경 관장

- 이제 거시연구는 그만하고 산업별, 품목별 미시연구에 주력할 때
 - 정보 부족으로 우리 기업들이 중국 시장의 빠른 변화에 전혀 대응하질 못하고 있는 실정
- 기술력 좋은 중소기업의 중국 진출을 적극 도와주어야할 때
 - 실제로 업무 과정에서 유망한 중소기업과 제품을 많이 만나고 있으나 이들 기업들이 자금력과 정보력, 인력 부족으로 중국시장에 효율적인 진출을 못하고 있는 상황

- 부품과 소재를 결합하여 시너지 효과를 발휘할 수 있도록 정책을 마련
- 중국의 다양한 무역전람회를 활용하여 중소기업의 중국 내수시장 진출을 적극 지원(예: 의료기기(인슐린 펌프), 특수 공구 등)
- 중국 틈새시장을 겨냥하자 &