

해외출장보고서

KIET 해외출장보고서 제12-072호

대개도국 원조 공여기관들의 IT 부문전략, 사례, 향후계획 조사

- 김기환 선임연구위원(국제개발협력단)

I. 출장 개요

- 관련 사업명: IT 분야평가, 몽골 긴급구난정보망 구축사업 사후평가 및 몽골 울란바토르 지능형교통망 구축사업 사후평가
- 출장 지역: 미국 Washington D.C.
- 출장 목적:
 - 대개도국 원조 공여기관들의 IT 부문 전략, 사례, 향후 계획 등 조사
- 출장기간: 2012. 9. 5(수) ~ 9. 8(토)
- 출장자 : 선임연구위원 김기환

□ 일정 및 방문 기관

일시	방문 기관	면담자
9.5(수)	인천 -> Washington D.C.	
9.6(목) 오후	World Bank	Randeep Sudan Sector Manager Global ICT Unit
9.7(금)	오전	USAID Helen Cho Program Officer
	오후	JICA Kudo Chiharu & Jitsukawa Koji Representative
9.8(토)	Washington D.C. -> 인천	

II. 방문 기관별 활동 및 주요 면담 내용

1. World Bank

- 방문일시 : 2012년 9월 5일(수)
- 면담자 : Randeep Sudan, Sector Manager, Global ICT Unit
- 주요 면담 내용
 - World Bank Group은 IBRD, IDA, IFC, MIGA, ICSID의 5개 부서로 구성되어 있으며, IBRD와 IDA만이 개도국에게 대출을 담당함.
 - 일부 중간소득 국가들은 상대적으로 충분한 외환보유고와 적절한 예산상황으로 IBRD 서비스에 대한 수요는 크지 않은 편이나, 기타 국가들은 공공인프라와 사회서비스에 대해서는 많은 투자를 필요로 하고 있음.
 - 특히 IBRD는 중간소득 국가들에게 환율과 이자 위험을 피하기 위

한 금융서비스 수요를 점차로 늘려가고 있으며, 이를 위해 2007년에 54억 달러를 지원하였고, 112개 프로젝트에 대해 128억 달러의 추가 지원을 약속하기도 하였음.

- IDA도 ICT 부문의 발전을 위해 1997년 이후로 약 10억 달러를 지원하고 있으며, 2010년에는 1억 100만 달러의 지원을 약속함.
 - 구체적인 사업 예시로는 아프가니스탄의 전화사업, 니카라과의 통신사업 민영화 및 이동통신 사업, 르완다의 정부부문 ICT 사용 제고 사업 등을 지적할 수 있음.
- WB의 경우 전체 대출에서 정보통신이 차지하는 비중은 2010년은 0.2%, 2011년은 1.5% 수준으로 미미한 수준이지만 꾸준히 증가하는 추세에 있음.
 - 비중이 큰 순으로 나열해보면 공공관리·법률, 수송, 보건 및 사회서비스, 에너지·광업, 수자원·식품안전, 산업 및 교역, 농·수·임업, 교육 등의 순임.
- 이러한 현상은 수원국 입장에서 보다 발전이 시급하거나 혹은 자국 경제·사회에 과급효과가 크다고 생각하는 분야가 주로 인프라, 보건, 자원 개발 등이기 때문인 것으로 판단 됨.
- 현재의 ICT 부문에서의 수요는 ICT 기반 경제체제를 바탕으로 한 것이 아니라, 주로 일부 모바일 통신, 인터넷과 같이 제한적이고 지역적인 수요에 기초하고 있어 전체 비중에서 차지하는 비중이 적은 것으로 보임.
- 그러나 ICT 기반경제가 빠르게 확산되고 이동통신에 대한 수요가 증가함에 따라 ICT 부문에의 대출수요도 꾸준히 증가 할 것으로 예상됨.
- WBG은 성장, 일자리 창출, 빈곤 퇴치를 위한 기회를 만들기 위해

은행 내에 infoDev라는 글로벌 파트너십 프로그램을 운영

- infoDev는 숙련노동력의 증진, 금융과 시장에의 접근성 제고, 개도국에서의 혁신적인 솔루션의 테스트 등을 위해 정부와 기술집약적인 중소기업을 지원함.
- WBG는 정보통신을 담당하는 'Global Information and Communication Technologies' 부문을 독립적으로 두고, ICT 업무뿐만 아니라 다른 섹터와의 조정자 기능 역할을 수행
- 2011년에 'ICT for Greater Development Impact : Information and Communication Technologies'에서 발표된 새로운 ICT 전략에서는 연계(connect)-혁신(innovate)-전환(transform)을 전략의 주요 방향으로 제시
 - 연계 : 브로드밴드 발전에 초점을 둔 정보통신 인프라의 강화를 의미하며, WB는 브로드밴드 인프라에서 민간인 투자를 유인하기 위한 촉매로서 혁신적인 PPPs의 금융지원을 강화
 - 혁신 : IT기반 서비스산업의 발전과 경제전반에 걸친 ICT 혁신의 강화를 의미하며, 이를 위해서는 IT 이용가능한(IT-enabled) 산업 및 ICT 숙련기술의 발전이 필수적임.
 - 전환 : 특정 부문(예: 농업, 교육, 건강, 거버넌스, 사회적 책임)에서의 공공서비스의 전달을 증진시키기 위한 ICT application 활용
- 이러한 새로운 ICT 전략 하에서 추진된 프로젝트로는 통신부문 개혁을 통한 접근성 및 구입능력 제고(아프카니스탄, 2천200만 달러), 통신인프라 지원(동아프리카, 6억 6,400만 달러), e-정부 PPP를 통한 혁신적인 프로젝트 디자인(가나, 4,000만달러), IT산업에서의 숙련기술 개발(멕시코, 8000만 달러) 등을 지적할 수 있음.
- WB는 현재 일반정보통신, 정보기술, 통신 분야에서 총 97개의 active한 프로젝트가 있음.

2. USAID(U.S. Agency for International Development)

□ 면담일시 : 2012년 9월 6일(목)

□ 면담자 : Helen Cho, Program Officer

□ 주요 면담 내용

○ 미국의 ICT 분야 원조는 개도국의 ICT 인프라 역량 구축을 통해 경제성장과 민주주의 정착을 지원하고 선진국과의 정보격차 해소에 기여한다는 목표 하에 추진되고 있음.

○ USAID의 핵심 개발 목적은 i) 식량안정의 확보, ii)세계의 건강과 강한 건강 시스템의 증진, iii)기후변화 영향의 감소와 낮은 오염배출의 촉진, iv)지속가능하고 광범위한 경제성장의 증진, v)안정되고 번영하는 민주국가의 확장, vi)인도주의적 원조와 재난 완화의 지원, vii)위기, 갈등, 불안정의 방지와 대응의 7가지로 요약될 수 있으며, ICT 분야에도 일부 지원하고 있음.

○ USAID는 ICT 분야와 관련하여 아래의 6부문을서 활동하고 있음.

- 지속가능한 ICT 활동의 설계, 구축, 시행
- ICT 전문가 자문과 역량 구축 서비스의 제공
- 특정 부문에의 ICT 접목
- 글로벌개발연대(Global Development Alliances)와 민관협력(Public Private Partnerships)의 지원
- 지역 차원의 ICT 인적자원 역량 구축
- 정부의 ICT 정책과 전자정부 시스템의 개발

※ 글로벌 개발연대(Global Development Alliance)

2001년 미국 USAID가 제창한 ODA 프로그램으로서, 개발 지원을 위

해 공여국은 물론 수원국의 기업과 NGO, 종교단체, 교육기관 등 각국의 비전통적인 파트너들까지 협력하여 새로운 차원의 민관협력 체제를 구축하고자하는 프로그램

○ 특히 USAID의 지원을 받아 미국통신훈련원(United States Telecommunications Training Institute)은 개도국의 전문 인력을 대상으로 무상훈련을 실시하고 있음.

- USAID는 훈련 대상자의 선정 및 비자의 발급을 도와주고, 항공료, 호텔비, 체제비 일체를 지원하고 있음.
- 훈련과목은 커뮤니케이션 서비스, 기술정책과 비상커뮤니케이션 프로토콜, 인터넷 기술과 보안, 방송과 위성통신, 스펙트럼 매니지먼트, 통신정책과 규정, 원격의료기술 등으로 구성되어 있음.

○ 미국의 ICT 원조는 2009년 3,315만 달러로 미국 총원조 2,883백만 달러의 0.1%에 불과한 수준임.

- 미국의 ICT 원조가 이처럼 미약한 것은 앞서 지적된 7개 핵심 개발분야에 ICT가 흡수되어 해당 분야로 집계되고, 순수한 독립적 ICT 사업은 초청연수 등 소규모 사업만 집계하기 때문임.

○ ICT 분야의 핵심 사업인 초청연수 사업은 USTTI를 통해 수행되며, 지난 29년 동안 1,795 연수코스에 8,554명을 초청 연수하였음.

- USTTI는 미국 연방정부와 USAID의 자금 지원하에 1983년 설립되어 ICT 교육사업을 담당하고 있는 기관으로서, HP, IBM, AT&T, Qualcomm, Cisco 등 글로벌 기업들이 이사회에 참여하고 있음.

○ USAID는 'Gender & ICT' 프로그램을 통해 ICT에 대한 여성의 접근 강화와 경제활동 기회 창출을 지원하고 있음.

- 주요한 사업으로는 방글라데쉬의 그라민 폰(Grameen Phone), 세갈과 모로코의 텔레부띠크, 가나의 전화 판매점 등을 들 수 있음.

3. JICA(Japan International Cooperation Agency)

□ 방문일시 : 2012년 9월 6일(목)

□ 면담자 : Kudo Chiharu, Representative
Jitsukawa Koji, Representative

□ 주요 면담 내용

○ JICA는 ‘포괄적이고 역동적인 개발’이라는 비전하에 4개의 미션과 4개의 추진전략을 가지고 있음.

- 4대 미션 : 글로벌 아젠다 검토, 균형 성장을 통한 빈곤 감소, 거버넌스 개선, 인간안보 달성
- 추진전략 : 통합 원조, 원활한 원조, 개발 파트너십 촉진, 연구 및 지식 공유 강화

○ JICA는 개발도상국의 ICT화 지원을 위해 5개의 개발전략 목표를 세워 ICT분야를 지원하고 있음.

- ICT 정책 수립능력 향상 : 국가 전략, 전자통신, 산업육성 등 ICT 정책 수립을 위한 어드바이저 파견
- ICT 인재 육성 : ICT를 광범위하게 보급시키기 위해 기술자, 정책 담당자 등의 능력향상을 목표로 ICT 인재육성 프로젝트를 실시하고 있으며, ICT분야의 지원 중에서 가장 큰 비중을 차지
- 통신기반 정비 : 기간 통신망이나 지방의 통신기반 정비를 위한 통신망의 미래계획 작성이나 유지관리 체제 강화 등을 지원
- 각 분야의 ICT 이용을 통한 업무 효율화 : 정부의 행정 각 부문에 ICT 도입이나 교육, 의료, 상업분야 등에 ICT를 활용함으로써, 사업의 효율화 향상으로 연결
- ICT를 이용한 원조업무 효율화 : JICA-Net 사업을 전개

○ 이러한 전략을 이행하는 실무조직으로서 JICA는 ICT기술과제 Task Force Team을 운영하고, ICT협력 사업에 필요한 지식·노하우를 축적하여 관계자와 공유하면서 각종 사업을 지원하고 있음.

- IT정책 수립능력 향상 : 전기통신 정책의 확립, IT산업 육성책의 확립, 정보화 격차해소 정책의 확립, 이용자 보호
- 통신기반의 정비 : 통신 기반의 정비, 인터넷 접속 업자(ISP)의 육성, 이용 거점의 정비
- 방송 : 라디오 방송, 프로그램 제작, 방송법 제정, 디지털화, 주파수 할당
- IT이용을 통한 원조의 효율·효과 : 기존 지식의 보급·이전, 경험 지식의 공유·창조, 사업 실시 업무에의 IT이용

○ JICA의 ICT 협력 분야는 프로젝트 방식 기술협력, 전문가 파견을 통한 자문사업 및 개발조사, 봉사단 파견 등을 들 수 있음.

○ JICA의 ICT 협력사업은 ICT 훈련센터 건축과 같은 하드웨어적 사업 보다는 전자정부 구축 자문 등 컨설팅 사업이 중심인 것으로 나타남.

○ 이 밖에 JICA는 전국 10여 군데 주요도시에 위치한 훈련센터에서 다양한 초청연수 프로그램을 수행하고 있음.

○ 그 가운데 오키나와 국제센터(Okinawa International Center)는 다음과 같은 ‘정보처리 기술요원 양성 코스’ 연수 프로그램을 시행하고 있음.

○ 그 밖에도 청년 해외협력대(JOCV; Japan Overseas Cooperation Volunteers) 및 시니어 해외 자원봉사대를 파견하여 ICT 기술 관련 각종 봉사 활동을 전개하고 있음.

○ 일본이 2000년대 이후 전개해온 ICT 원조 사업 가운데 가장 특징적인 사업은 원격교육을 이용한 ICT 훈련 사업인 JICA-Net 사업을 들 수 있음.

- 2000년 7월 개최된 큐슈 오키나와 G8서미트에서, 일본은 ‘국제적인 정보격차 문제해소를 위한 일본의 포괄적 협력책’을 선언하고 주요 사업으로 JICA-Net 구축 사업을 표명했음.
- JICA-Net는 JICA의 국내 기관에 설치된 중심센터(Core Center)와 개발도상국의 주요 협력거점에 설치되는 위성센터(Satellite Center)로 구성
- 2001년도에 일본 도쿄국제센터(TIC)와 오키나와국제센터(OIC)에 코어센터를 설치하고, 본부에 TV회의 시스템을 설치하였음. 해외에서는 인도네시아의 무역연수센터(IETC), 말레이시아의 국립 공무원 연수원(INTAN), 필리핀의 필리핀 대학(UP)에 위성센터를 설치
- 코어센터 및 위성 센터는 30명 정도의 인원이 라이브로 쌍방향의 원격학습을 실시할 수 있는 설비를 갖추고 있음.
- JICA-Net는 여러 개도국에 설치된 세계은행의 GDLN (Global Development Learning Network) 센터와 접속 가능하고, 서로 상대의 네트워크를 이용할 수 있음.
- 이로 따라 위성센터를 설치하지 않은 나라에 대해서도, GDLN의 현지거점을 이용해, 원격기술 협력을 실시할 수 있음. 더욱이 상대국에 통신 인프라가 정비되어 TV회의 장치가 있으면, 세계 어디에서든 접속이 가능함.

첨부1. 면담자 리스트

□ World Bank

<p>Randeep Sudan [Sector Manager]</p>	 <p>Randeep Sudan Sector Manager Information and Communication Technologies</p> <p>THE WORLD BANK 1818 H STREET, NW WASHINGTON, DC 20433 USA</p> <p>TEL: 202-458-1822 FAX: 202-522-3001 RSUDAN@WORLDBANK.ORG www.worldbank.org</p>
<p>Wonki Min [Senior ICT Policy Specialist]</p>	 <p>WONKI MIN SENIOR ICT POLICY SPECIALIST GLOBAL ICT UNIT</p> <p>THE WORLD BANK 1818 H STREET, NW WASHINGTON, DC 20433 USA</p> <p>TEL: 202-458-2224 FAX: 202-522-3001 wmin@worldbank.org www.worldbank.org</p>

□ USAID

<p>Helen Cho [Program Officer]</p>	 <p>Helen Cho Program Officer</p> <p>U.S. Agency for International Development IDEA/GR Rm. 7.08-081 RRB 1300 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20523</p> <p>TEL: 202-712-1747 FAX: 202-216-3153 email: hcho@usaid.gov</p>
---	---

□ JICA

<p>Kudo Chiharu [Representative]</p>	 <p>KUDO Chiharu Representative</p> <p>Japan International Cooperation Agency U.S.A. Office 1776 I Street, N.W., Suite No. 895 Washington, DC 20006 U.S.A TEL: +1-202-293-2334 FAX: +1-202-293-9200 E-mail: Kudo.Chiharu@jica.go.jp http://www.jica.go.jp/english</p>
<p>Jitsukawa Koji [Representative]</p>	 <p>JITSUKAWA Koji Representative</p> <p>Japan International Cooperation Agency U.S.A. Office 1776 I Street, N.W., Suite No. 895 Washington, DC 20006 U.S.A TEL: +1-202-293-2334 FAX: +1-202-293-9200 E-mail: Jitsukawa.Koji@jica.go.jp http://www.jica.go.jp/english</p>