

# < 목차 >

## I. 서론

1. 연구의 목적
2. 연구의 방법

## II. 제도의 개요 및 운영실태

1. 제도의 개요
2. 운영실태

## III. 중소기업의 만족도 설문조사 결과

1. 설문조사의 개요 및 이용 실태
2. 종합만족도 수준 및 결정요인 분석
3. 부문별 경영성과에 미친 영향 및 문제점 개선
4. 추천 의향 및 향후 개선의견
5. 중소기업 고용 및 연구개발인력 증대 효과 분석

## IV. 결론: 제도 개선 과제

1. 기본방향
2. 세부 개선 과제