

과제명: 서비스산업 혁신을 위한 중장기 로드맵 마련

I. 서론	1
1. 과제의 배경 및 목적	1
2. 연구방법 및 구성	2
(1) 연구방법	2
(2) 보고서 구성	3
II. 환경변화와 서비스업에서의 혁신	4
1. 경제환경의 변화	4
(1) 시/공간을 초월하는 기술적 진화	5
(2) 소비자 수요 반영이 중요한 인구 및 사회경제적 변화	14
2. 환경변화에 따른 서비스업에서의 혁신	25
(1) 서비스업 전반에 미치는 변화 방향	25
(2) 서비스업 그룹별 변화 모습	29
III. 서비스업의 중장기 비전 및 전략	34
1. 중장기 비전 및 목표	34
(1) 서비스업의 미래 변화 방향	34
(2) 서비스업의 비전 및 목표	39
2. 비전 달성을 위한 정책 방향	41
(1) 비전 달성을 위해 해결해야 할 과제	41
(2) 산업정책 추진 방향	49

IV. 서비스혁신을 위한 기능별 과제 도출	59
1. 정책과제 도출을 위한 분석방법	59
2. 공통 적용사항	67
(1) 정책지원 대상으로서, 서비스업의 범위 통일화/단순화	67
3. 자금지원 관련	75
(1) 서비스업 특성을 반영한 자금지원 평가체계 도입	75
(2) 혁신형 서비스업체에 적합한 인증제도 도입	86
(3) 고려 가능한 추가 이슈	95
4. 서비스R&D 관련	99
(1) 서비스 R&D 기본계획 수립	99
(2) 서비스R&D의 효과적 운용을 위한 가이드라인 마련	105
(3) 고려 가능한 추가 이슈	123
5. 세제 관련	129
(1) 산업별 조세 격차 축소와 서비스업을 위한 개별 지원제도 발굴	129
(2) 서비스 분야 공동·위탁 R&D 세액공제 적용	135
(3) 신성장 서비스업의 범위 정비 및 지원 확대	138
(4) 저작권 포함의 융복합 상품 과세체계 정비	141
(5) 서비스무역 분야 이중과세 정비	143
(6) 서비스 밸류체인 과세체계 정비	145
(7) 지식재산생산물투자 과세체계 정비	146
(8) 비용공제시 경비율 조정을 통한 서비스업 세제 지원 방안	147
6. 인력양성 관련	149
(1) 서비스 이니셔티브 인력양성	149
(2) 실업자훈련 관련 서비스업의 프로그램 강화	155
(3) 재직자 대상 숙련향상 및 재교육 프로그램 강화	166
(4) 고려 가능한 추가 이슈	175
7. 제도/규제 관련	178
(1) 데이터 관련 규제	178

(2) 개방형 규제 체제로의 전환을 위한 중간단계로서의 ‘규제 예외’ 옵션 확대 적용	186
(3) 창업기업(스타트업) 신서비스 사업 활성화 여건 개선	196
(4) 고려 가능한 추가 이슈 - 서비스 팩토리 솔루션	200

V. 4대 유망 서비스업종별 혁신정책202

1. 관광	202
(1) 분석대상 이슈 선정	202
(2) 대상 이슈에 대한 심층 분석과 정책과제	215
2. 보건업	229
(1) 분석대상 이슈 선정	229
(2) 대상 이슈에 대한 심층 분석과 정책과제	246
3. 콘텐츠산업	266
(1) 분석대상 이슈 선정	266
(2) 대상 이슈에 대한 심층 분석과 정책과제	276
4. 물류산업	285
(1) 분석대상 이슈 선정	285
(2) 대상 이슈에 대한 심층 분석과 정책과제	295
5. 제조 관련 서비스	309
(1) 연구개발서비스	309
(2) 기타 - 제조지원 및 제조전문 서비스	331
6. 020 분야	339
(1) 분석대상 이슈 선정	339
(2) 대상 이슈에 대한 심층 분석과 정책과제	348
(참고문헌)	373
(부록)	381

