

2020년도 인권영향평가 결과 보고

2020.11.

기관운영 및 주요 사업의 시행과정에서 발생할 수 있는 잠재적 인권 위험요소를 식별하고, 현재 수준을 진단하여, 인권 친화적 경영체계를 구축하고자 인권영향평가 실시

1. 추진근거

- 2018년도 국가인권위원회 ‘공공기관 인권경영 메뉴얼’ 및 ‘2020년도 인권경영 운영계획(안)’ (경영기획실 -1258 (20.06.02))

2. 인권경영 이행 현황

단 계 (분 야)	추진 과제	추진 시기
1. 인권경영체계 구축	인권경영 헌장 마련	2018.11
	‘인권경영 운영방안’ 마련	2019.03
	인권경영 규정 확정 및 전직원 공표	2019.05
	‘인권경영 운영방안’ 수정	2019.06
	2020년도 인권경영운영계획 수립	2020.06
	인권경영 규정 개정 (제10조의 2(인권침해 행위의 금지) 신설)	2020.12
	인권경영 규정 개정 (제8조(책임있는 협력 업체 관리))	2020.07
2. 인권경영 콘텐츠 신설	홈페이지 개선을 통해 인권경영컨텐츠 신설 (인권경영비전, 인권경영추진체계, 인권침해 신고·구제절차 및 인권경영활동 실적 등)	2020.06
	업무포털 내 인권경영 게시판 신설 (인권경영운영계획 및 인권경영신고·구제절차 등 안내)	2020.06
3. 인권경영위원회 운영	2019년도 제1차 인권경영위원회 개최 - 인권경영추진방안 마련	2019.05
	2019년도 제2차 인권경영위원회 개최 - 인권경영규정 제정(안) 마련	2019.05
	2019년도 제3차 인권경영위원회 개최 - 인권경영추진방안 조정 및 인권경영규정 개정(안) 마련	2019.11
	2020년도 제1차 인권경영위원회 개최 - 홈페이지 개선사항 보고 - 인권경영규정 개정(안) 마련 - 인권영향평가 체크리스트 확정	2020.07
4.인권영향평가	2020년도 인권영향평가 시행	2020.09~.10

3. 평가 내용

□ 평가기간 : 2020.09. ~ 10.

□ 평가대상

- 기관 운영 : 총 32명

- 각 본부별 본부장 및 실장(25명), 지원부서 업무 담당자(3명, 회계, 인사, 구매), 前 지원부서 부서장(4명)

- 주요 사업 : 총 47명

- 각 본부별 본부장 및 실장(25명), 기본 및 일반연구사업 책임자(17명), 지원부서 업무담당자(5명)

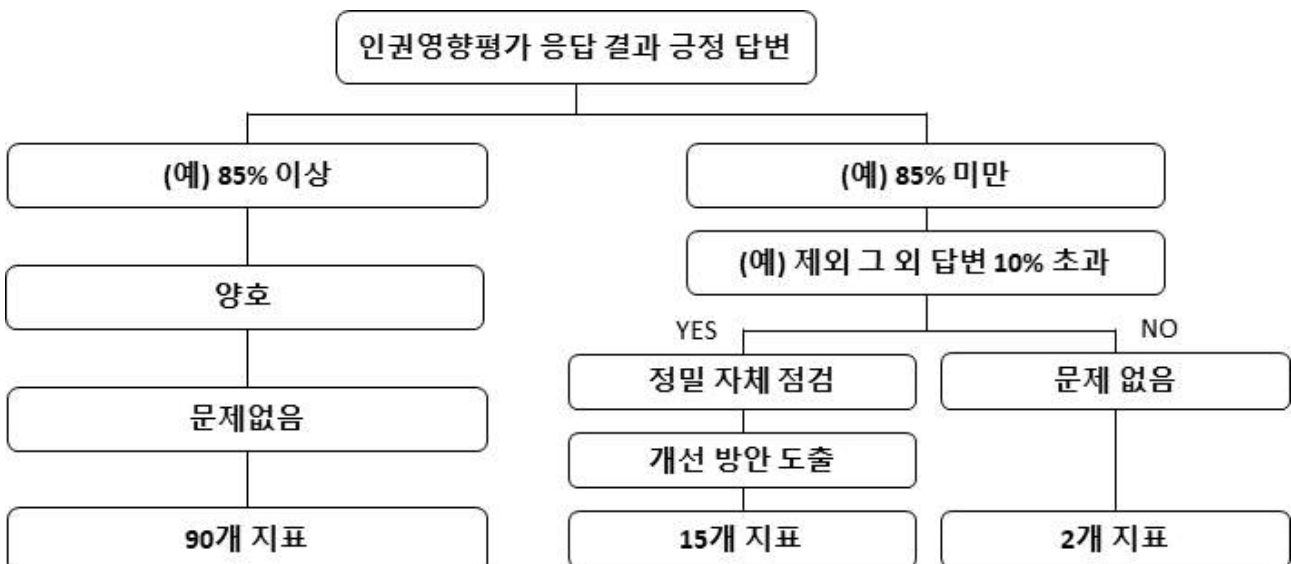
□ 응 답 률 : 총 79명 중 68명 86.1%

4 평가 기준

□ 보완대상 선별 기준

- 지표별 전체 응답률 中 “예” (긍정) 응답비율(85% rule 적용) - 양호

- 85% 미만의 경우 “예” 를 제외한 답변 결과(보완필요, 아니오, 정보없음, 해당없음)가 10%를 초과할 경우 자체점검 대상으로 간주, 해당 응답 사유를 추정하여 개선 계획 마련



5 분석 결과

가. 기관운영 인권영향평가

1) 종합평가결과

- 평가항목 : 7개 분야 79개 지표

분야		항목	대상자	응답자수	응답률
1	인권경영체제의 구축	인권존중 정책선언(6문항)	32	29	91%
		인권영향평가 정기적 실시(4문항)	32	29	91%
		인권경영 제도화를 위한 필요 조치(5문항)	32	29	91%
		인권경영 기획 및 성과(4문항)	32	29	91%
		구제절차 마련(5문항)	32	29	91%
2	임직원의 인권보호	개인간관계(10문항)	32	29	91%
		직장문화(4문항)	32	29	91%
3	고용상의 비차별	고용상 비차별(5문항)	32	29	91%
		고용상 남녀비차별(6문항)	32	29	91%
		비정규직 근로자 비차별(3문항)	32	29	91%
		외국인 근로자 비차별(3문항)	32	29	91%
4	결사 및 단체교섭의 자유 보장	결사·단체교섭의 자유(3문항)	32	28	88%
		노동조합 활동 불이익 처우 금지(4문항)	32	28	88%
		단체교섭 보장 및 성실한 이행(2문항)	32	28	88%
		비조합원에 대한 대안적 조치(2문항)	32	28	88%
5	강제노동의 금지	강제노동 금지(7문항)	32	29	91%
6	산업안전 보장	임산부 및 장애인 등 보호(4문항)	32	29	91%
7	책임있는 공급망 관리	협력회사등의 인권침해 예방(2문항)	32	29	91%

- 평가결과 : 71개 지표 양호, 8개 지표 보완 필요

분야	항목	지표	답변결과(비율)					
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	인권경영 체제의 구축	인권존중 정책선언	인권정책선언은 정기적으로 재검토되고 개선된다.	51.72%	13.79%	0.00%	34.48%	0.00%
		인권영향 평가 정기적 실시	연구원은 인권영향평가를 정기적으로 실시했다.	41.38%	13.79%	10.34%	31.03%	3.45%
			인권영향평가는 정기적으로 실시한다.	79.31%	6.90%	3.45%	10.34%	0.00%
		구제절차 마련	구제절차에 따른 결과를 관련 이해관계자에게 신속하게 제공한다.	62.07%	6.90%	0.00%	31.03%	0.00%
피해자가 내부 구제절차 이외 다른 절차를 이용하려는 경우 그에 성실하게 조력한다.	62.07%		6.90%	0.00%	31.03%	0.00%		
4	결사 및 단체교섭의 자유	비조합원에 대한 대안적 조치	노동조합에 가입하지 않은 경우에도 연구원은 직원들이 노사협의회 등의 회의체를 통해 노동관련 문제를 토론할 수 있도록 하는 대안적인 조치를 제공한다.	82.14%	14.29%	0.00%	3.57%	0.00%
6	산업안전 보장	임산부 및 장애인 등 보호	임산부, 장애인 기타 취약 근로자에 대한 별도의 안전 및 위생조치가 실시되고 있다.	65.52%	13.79%	0.00%	20.69%	0.00%
7	책임있는 공급망 관리	협력회사등의 인권침해 예방	연구원은 협력업체와 계약 시 인권보호·존중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.	72.41%	3.45%	0.00%	24.14%	0.00%

나. 주요사업 인권영향평가

1) 종합평가결과

- 평가항목 : 2개 분야 28개 지표

분야		항목	대상자	응답자수	응답률
1	연구사업	연구사업선정(6문항)	43	39	91%
		연구사업수행(6문항)	43	39	91%
		연구사업관리(4문항)	43	39	91%
		연구사업평가(4문항)	43	39	91%
2	연구성과 홍보 및 확산	연구성과홍보(3문항)	43	39	91%
		연구성과확산(5문항)	43	39	91%

- 평가결과 : 19개 지표 양호, 9개 지표 보완 필요

분야	항목	지표	답변결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	연구사업 선정	연구원은 연구과제가 투명하고 공정하게 선정될 수 있도록 일련의 평가기준(항목)을 갖추고 있으며, 외부전문가가 참여하는 심사절차를 운영한다.	82.05%	17.95%	0.00%	0.00%	0.00%
		연구원은 심사(평가)위원의 소신 평가가 이루어지도록 심사(평가)위원의 개인 정보를 보호하고 익명성을 보장하기 위해 노력한다.	82.05%	12.82%	0.00%	5.13%	0.00%
		선정과정에 참여·제안한 이해관계자들에게 연구과제 선정결과를 안내한다.	79.49%	15.38%	2.56%	2.56%	0.00%
	연구사업 관리	인권침해가 발생하지 않도록 위의 사항을 반영하여 규정을 마련·운영하고 있다.	82.05%	5.13%	0.00%	12.82%	0.00%
	연구사업 평가	연구책임자는 직종·직급에 상관없이 실제 참여정도에 맞게 연구참여자에게 기여도를 배분한다.	84.62%	7.69%	2.56%	5.13%	0.00%
2	연구성과 홍보	연구성과 홍보를 위한 공개세미나 시 국민 누구나 참가신청을 할 수 있다.	84.62%	7.69%	0.00%	7.69%	0.00%
		연구성과 홍보 과정에서 수집·취득한 개인정보에 대해 적절하게 보호·관리 한다.	84.62%	0.00%	0.00%	15.38%	0.00%
	연구성과 확산	이용자의 민원 및 불편사항을 제안·접수할 수 있는 코너를 마련하여 운영한다.	71.79%	15.38%	0.00%	12.82%	0.00%
		배포처 또는 홈페이지 가입자의 개인정보가 외부로 유출되지 않도록 보안에 특별한 주의를 기울인다.	74.36%	5.13%	0.00%	20.51%	0.00%

6 개선 대책

□ 자체점검결과 총 15개 지표(기관운영 : 8개, 주요사업 : 7개)에 대한 개선 계획 마련

	분야	지표	자체점검 결과	개선방향	개선 계획
1	인권경영 체제의 구축	인권정책선언은 정기적으로 재검토되고 개선된다.	- 인권정책선언(인권경영현장 및 관련 규정)의 재·개정 실적에 대한 안내 부족	정보공유 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> - 향후 인권경영 추진계획 및 인권경영 규정 재개정 등 인권경영에 대한 주요 변경사항은 경영설명회를 통해 분기별 안내 - (내부)통합정보시스템 내 게시판, (외부)홈페이지 내 인권경영게시판을 활용한 인권경영 채널 확산 및 활성화 - 추후 지표 개선을 통해 중복 문항 삭제
2		연구원은 인권영향평가를 정기적으로 실시했다.	- 인권영향평가 첫 시행(2020년)		
3		인권영향평가는 정기적으로 실시한다.	- 추후 지표 개선 필요		
4		구제절차에 따른 결과를 관련 이해관계자에게 신속하게 제공한다.	- 구제신청 사례 없음		
5		피해자가 내부 구제절차 이외 다른 절차를 이용하려는 경우 그에 성실하게 조력한다.	- 구제절차에 대한 안내 부족		
6	결사 및 단체 교섭의 자유	노동조합에 가입하지 않은 경우에도 연구원은 직원들이 노사협의회 등의 회의체를 통해 노동관련 문제를 토론할 수 있도록 하는 대안적인 조치를 제공한다.	<ul style="list-style-type: none"> - 분기별 경영설명회 운영 - 현재 노사협의회 운영 중지 상태 (20.10.30. 현재) 	제도개선	<ul style="list-style-type: none"> - 경영설명회 확대 및 직급별·부서별 간담회 정례 운영을 통한 구성원의 다양한 의견수렴 - 노사협의회 필요성에 대한 전직원 공지·안내 및 설명을 통해 공감대 형성
7	산업 안전 보장	임산부, 장애인 기타 취약 근로자에 대한 별도의 안전 및 위생조치가 실시되고 있다.	<ul style="list-style-type: none"> - 사전육아휴직 및 모성보호시간 등 임산부 등의 취약계층에 대한 제도가 마련되어 있지만 이에 대한 홍보 부족 - 장애인 및 임산부 등 취약 근로자에 대한 지원제도 (전산기자재 지원, 휴가, 휴게시설 등)에 대한 적극적 안내 미흡 	정보공유 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> - 복리후생(모성보호 등), 복무 등 취약근로자에 대한 지원제도 등을 게시판 또는 책자를 통해 전직원에게 안내
8	책임있는 공급망 관리	연구원은 협력업체와 계약 시 인권보호·준중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.	- 외부업체와의 계약시 '인권보호 약정서'를 함께 작성하여 인권보호 준중에 대한 내용을 서면으로 요구하고 있으나 이에 대한 홍보 및 직원들의 인식 부족	정보공유 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영에 대한 제도개선 사항을 경영설명회를 통해 안내

	분야	지표	자체점검 결과	개선방향	개선 계획
9	연구사업	연구원은 연구과제가 투명하고 공정하게 선정될 수 있도록 일련의 평가기준(항목)을 갖추고 있으며, 외부전문가가 참여하는 심사절차를 운영한다.	- 선정 평가기준(양식) 등 정보 사전 미공개	정보공유 및 확산	- 차년도 선정 절차 시행 전 선정절차, 제안서 평가 양식 등 사전 안내 예정 - 외부전문가 50%이상 포함된 사업계획심사위원회 운영
10		연구원은 심사(평가)위원의 소신 평가가 이루어지도록 심사(평가)위원의 개인 정보를 보호하고 익명성을 보장하기 위해 노력한다.	- 심사결과에 대한 익명성을 보장하고, 개인정보보호법에 의거하여 개인정보를 보호하고 있으나, 심사결과에 대한 평가위원의 보안서약서 미수취 - 추후 지표 개선 필요	정보공유 및 확산	- 현재 제도화하여 운영하고 있으나 담당자 외 일반 직원들의 이해부족으로 인한 사항으로 직원들의 이해도를 높일 수 있도록 추후 해당 지표 개선 예정
11		선정과정에 참여·제안한 이해관계자들에게 연구과제 선정결과를 안내한다.	- 2021년 사업계획 국회 미승인, 현재 선정결과 미통보 국회 승인 이후 원내 공지 및 홈페이지 게재 예정	정보공유 및 확산	- 2021년 사업계획에 대한 국회 승인 이후 원내 (내부메일), 원외(홈페이지)를 통해 안내 예정 - 연구과제 제안자 등 이해관계자들에게 선정결과를 이메일 통해 안내 예정
12		인권침해가 발생하지 않도록 위의 사항을 반영하여 규정을 마련·운영하고 있다.	- 관련 규정(연구사업수행규정, 연구사업수행규칙, 과제수행매뉴얼)에 대한 홍보 부족, 규정 재검토 및 안내 예정	정보공유 및 확산	- 인권경영 규정 제·개정 등 인권경영에 대한 주요 변경사항은 경영설명회 등을 통해 안내 예정
13	연구성과 홍보 및 확산	연구성과 홍보 과정에서 수집·취득한 개인정보에 대해 적절하게 보호·관리 한다.	- 연구원에서 수집·취득한 모든 개인정보는 개인정보보호법에 의거하여 적절히 관리하고 있으나, 이에 대한 직원들의 인식 부족 - 추후 지표 개선 필요	정보공유 및 확산	- 현재 제도화하여 운영하고 있으나 이해부족으로 인한 사항으로 평가 대상자들의 이해도를 높일 수 있도록 추후 해당 지표 개선 예정
14		이용자의 민원 및 불편사항을 제안·접수할 수 있는 코너를 마련하여 운영한다.	- 연구원 홈페이지 내 Q&A 게시판이 마련되어 운영중에 있으나, 일반 직원들은 내부전산망(업무포털 - 업무제안신청)을 이용하여 이에 대한 인식 부족	정보공유 및 확산	- 홈페이지 내 Q&A 게시판을 통해 이용자 불편 신고 가능 - 현재 제도화하여 운영하고 있으나 이해부족으로 인한 사항으로 평가 대상자들의 이해도를 높일 수 있도록 추후 해당 지표 개선 예정
15		배포처 또는 홈페이지 가입자의 개인정보가 외부로 유출되지 않도록 보안에 특별한 주의를 기울인다.	- 연구원에서 수집·취득한 모든 개인정보는 개인정보보호법에 의거하여 적절히 관리되고 있으나, 관련 업무 담당자 외 일반 직원들은 이에 대한 정보 및 인식 부족	정보공유 및 확산	- 현재 제도화하여 운영하고 있으나 이해부족으로 인한 사항으로 평가 대상자들의 이해도를 높일 수 있도록 추후 해당 지표 개선 예정

□ 총평

- 2020년도 첫 시행된 인권영향평가의 분석 결과, 대부분의 분야에서 긍정(‘예’)의 응답을 받아 양호한 것으로 나타났으나, ‘인권경영체제의 구축’, ‘연구사업 분야’ 등 미흡한 분야에서 ‘정보없음’, ‘해당없음’의 응답률이 높아 직원들의 인식 개선 필요
- 제도개선 시 경영설명회 또는 게시판, 홈페이지 등을 통해 적극 안내하고, 정기적인 인권영향평가 실시로, 연구원의 경영활동 및 주요사업의 추진과정에서의 인권리스크를 점검, 인권경영의 성과를 정량적·정성적 평가를 통해 확인할 필요
- 보완이 필요한 분야는 개선계획을 수립하여 차년도 인권경영추진계획 수립시 반영할 필요